

## OBRAZEC ZA VRAČILO

Spoštovani kupec, v kolikor z našimi izdelki niste zadovoljni, nam to čim prej sporočite. Potrudili se bomo vašo zahtevo v najkrajšem možnem času obdelati. Prosimo, da v celoti izpolnite obrazec in nam ga skupaj z izdelkom in kopijo računa pošljete na zgornji naslov.

Označite eno izmed možnosti:

\_\_\_ Izdelek želim vrniti in dobiti vrnjeno kupnino; v tem primeru bomo kupnino vrnil na račun, s katerim ste opravili nakup.

\_\_\_ Izdelek želim zamenjati za drug izdelek (prosimo izpolnite spodnji obrazec)

### OBRAZEC za zamenjavo artikla:

Izdelek, ki ga vračam:

---

Izdelek, ki ga želim:

---

### OBRAZEC za vračilo artikla pod garancijo:

Navedite naziv izdelka in razlog vračila:

---

Navedite vaš ime, priimek, naslov, številka TRR, E-naslov, telefonsko številko, datum:

---

---

Prosimo, da pred vračilom izdelka pazljivo preberete naše pogoje vračila izdelka. Pošiljke z neplačano poštnino ne bodo sprejete. Pred pošiljanjem prosimo preverite naslednje stvari:

1. Vračilo kupnine ali zamenjavo izdelka lahko opravimo samo za izdelke, ki so v popolnem stanju za ponovno prodajo (razen za izdelke na katere uveljavljate garancijo)
2. Pred pošiljanjem izdelkov prosimo preverite, da je priložena originalna embalaža in kopija računa.
3. Prosimo, da izdelku priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov.
4. Predlagamo, da shranite potrdilo o poslanem paketu, saj ne moremo vračati kupnine za izdelke, ki jih ne dobimo.
5. Prosimo preverite, da je vaš paket primerno zapakiran, da se vsebina med pošiljanjem ne more poškodovati.
6. Vračilo kupnine bo povrnjeno naračun iz katerega ste izvršili plačilo našega izdelka.
7. Po prejetju izdelka, za katerega se uveljavlja garancija, opravimo pregled. Če napaka spada pod garancijo, bo izdelek ali popravljen ali zamenjan brez dodatnih stroškov.